

Welkom in onze praktijk!

Huisreglement

Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent. Via uw portaal in SpotonMedics (ons EPD) krijgt u dit document aangeboden.

Aansprakelijkheid

De praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.

Afmelden

Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltime af te zeggen anders is de praktijk genooddacht de behandeling in rekening te brengen.

Contact

De praktijk is telefonisch te bereiken op nummer 073-532 34 32. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30-12.30 uur en van 13.30-17.00 uur en op woensdag van 8.30-12.30 uur. Buiten deze tijden kunt u ons antwoordapparaat inspreken.

Ook kunt u ons 24 uur per dag via de e-mail berichten: administratie@move2bfit.nl of via het contactformulier op onze website www.move2bfit.nl.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen

Hygiëne

U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. Tijdens het oefenen in de oefenzaal draagt u sportkleding en schone sportschoenen.

Klachten

De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut. U vindt onze klachtenprocedure ook op onze website.

Klanttevredenheid

Om uw behandeling nog beter te optimaliseren voeren we binnen onze praktijk continu een klanttevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door QDNA, een extern geaccrediteerd bureau voor onderzoeksdiensten.

Na afloop van uw behandelperiode krijgt u een vragenlijst per e-mail toegezonden. De door u ingevulde gegevens worden anoniem verwerkt.

Wilt u geen vragenlijst ontvangen, geef dit dan door aan uw fysiotherapeut.

Wanneer u over dit onderzoek nog vragen heeft, kunt u die altijd stellen aan uw behandelend fysiotherapeut.

Kwaliteit

Onze praktijk is sinds 2011 een HCA (Plus) gecertificeerde fysiotherapiepraktijk. Dit is het hoogste keurmerk binnen de fysiotherapie en hierdoor bent u verzekerd van de best mogelijke zorg. Onze fysiotherapeuten staan ingeschreven in het register van Keurmerk Fysiotherapie.

Privacy

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een dossier bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met deze gegevens om, daarom is naast de bovengenoemde AVG, een privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement staat in uw portaal en op onze website.

Stagiaires

Wij bieden studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiair(e) wordt een begeleider toegewezen die hem/haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van cliënten. Van tevoren zal altijd uw toestemming gevraagd worden.

Vergoeding

De praktijk heeft een contract met alle zorgverzekeraars. Bij aanmelding vraagt de praktijk uw actuele verzekeringsgegevens op en heeft zodoende zicht op het aantal behandelingen fysiotherapie die u op jaarbasis vergoed krijgt. De praktijk draagt echter niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Indien uw zorgverzekeraar uw behandelingen (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan brengen we de kosten bij u in rekening. De tarieven die wij hiervoor hanteren vindt u op de tarievenlijst in het portaal, de wachtkamer en op onze website.

Wachtlijst

De praktijk werkt niet met een wachtlijst. Wij streven ernaar om u een voorstel te doen voor het plannen van een eerste afspraak binnen 2 werkdagen.

Modelreglement fysiotherapeut - cliënt

Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als cliënt en de fysiotherapeut. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.

Zowel u als de fysiotherapeut zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.

De fysiotherapeut heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde onderzoek en behandeling. De fysiotherapeut zal u informeren bij aanvang van en tijdens de behandeling. U als cliënt heeft de taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de fysiotherapeut. Alleen dan kan de fysiotherapeut u een goede behandeling bieden.

De fysiotherapeut respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.

U mag van de fysiotherapeut een deskundige behandeling verwachten. Indien nodig overlegt de fysiotherapeut met collegae en wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn zoals de behandelend arts.

Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met een fysiotherapeut bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. U als cliënt dient het privéleven van de fysiotherapeut te respecteren.

De fysiotherapeut houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kunt u sturen naar administratie@move2bfit.nl.

Bij aanvang van en tijdens de behandeling bent u in principe vrij in het kiezen van een fysiotherapeut.

Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de fysiotherapeut. Komt u er samen niet uit, dan kunt u onze klachtenprocedure opvragen of inzien op de website.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk!
Team Fysiotherapie Move2BFit

Huisreglement en Modelreglement - Fysiotherapie Move2BFit - versie 2024.1